

契約の詳細

コンシェルジュサービスの内容:

- 年に一度(35歳未満の場合は36カ月、36歳から45歳の場合は24カ月ごとに)総合的な身体検査が行われます。これは病気や怪我に関係なく行われる健康およびウェルネスの検査であり、LaGrelusとKarnsの二人の医師の裁量により実施されるスクリーニング検査が含まれます。通常検査には、詳細な身体検査、視力・聴力検査、肺機能検査、心電図、検尿、体脂肪の分析、骨密度スクリーニングなどが含まれます。さらに、健康調査と直接面接を行うためのツールを用いることで、病歴や危険因子についても検討します。身体検査は細心の注意をもって行われます。結核検査および/もしくは胸部X線検査は必要に応じて実施されます。エクササイズトレッドミル試験を必要に応じて実施することができます。試験には、広範囲にわたるラボパネルが含まれる予定です。上記の検査はすべて診療所で行うことができます。メディケアの対象の患者さまに関しては、法律によって定められている通り、この検査の一部はメディケアに請求されます。年会費には、保険対象外のサービスは含まれていません。また、65歳以上の患者さまは、必要に応じて、もしくは医師の裁量により、腹部大動脈瘤・頸動脈硬化症・膀胱機能・肝臓・胆嚢に対して超音波検査によるスクリーニングを受けることになります。結果を一緒に確認し、健康とウェルネスに関するアドバイスをするために、フォローアップの話し合いが行われます。すべての結果のコピーは、印刷された用紙とフラッシュドライブ上の両方で検討・提供されます。緊急時に備え、常に携帯することをお勧めします。Skypark Preferred Family Care Medical Corporationの年会費は、上記のように診療所で実施できるもののみを対象とし、保険適用対象外とします。患者さまの健康状態によっては、必要に応じた追加の検査が推奨される場合があります。また、これらの検査に対する費用はお支払いいただく必要があります。患者さまは定期的な検査の予定を立てることを推奨・催促されます。
- 当日または翌営業日の予約も可能です。定期検診を例外として、小さく緊急性の低い医学的問題であっても対応可能です。
- ほとんどの場合、診療所での待ち時間はなく、必要に応じて長めのアポイントメントが実施可能です。「Non-waiting」という部屋があるくらいです。
- スナック、飲み物、TLCのご用意もあります。温かい毛布や検診衣が用意されています。断食を要する検査の後には、コーヒーやジュース、スナックなどをご提供します。必要なものは全て提供できるよう努めています。
- 予防医学、長期健康、ウェルネス、および寿命の最適化に重点を置いています。患者さまの個人的なニーズに応じて、体重管理、栄養、運動のための健康リスク評価とカウンセリング、および根拠に基づいた長寿戦略を提供します。長寿と最適動作に対して強く焦点が当てられ、若いうちから開始することをお勧めしています。若いうちから開始することが理想的ではありますが、始めるのに遅すぎることなんてありません。
- 開院時間内であれば、アシスタントや私たちへ直通電話することが可能です。すべての電話はすぐに折り返されますが、患者さまの問題が「緊急」であると判断された場合は、お電話をいただいた際すぐに対応いたします。何が「緊急」であるかについては、スタッフではなく、患者さまご自身で定義してください。患者さまが緊急だと思った場合については、私たちはそれが緊急なものとして対応します。
- 私たち個人の携帯電話と自宅の電話番号も提供されます。これにより、私たちが不定期で街を離れている際でも、24時間365日いつでも容易に連絡が可能です。開院時間外であっても、緊急を要する医学的な問題がある場合は、ご利用いただくことができます。私たちは、患者さまが必要なときのみこれらを利用すると信頼していますが、一方で、まずは他の場所で医療的な支援を求めることを推奨します。病院や救急医療センターに行く前、あるいは救急救命士を呼んだ直後に、病気や怪我をしたことをお知らせいただくのが理想的です。電話であなたの状況について対処することもできますし、診療所に来ていただくか、病院やご自宅に伺うことも可能です。応急処置へアドバイスが必要な場合はいつでも連絡してください。
- 緊急を要さない健康上の問題や質問に対して、便利なFAX、テキストやメールなどが利用可能です。いつ携帯電話にテキストを送っていただいても構いません。すぐに対応いたします。メールをいただいた場合は、通常は24時間以内に返信いたします。特別な要求であり患者さまが許可しない限り、インターネット上では機密情報について話し合うことはありません。
- 患者さまが病気であるなど診療所を訪れることができない場合には、LaGrelus、Lawrece、Karns医師により、適当と認められた場合に限り家庭訪問を行なっています。(家庭でのケアが必要な患者さまに対しては、特別な契約を結んでいます。)

- **患者さまのケアの調整に特化したスタッフ** 彼らは患者さまを支援し、支えます。スタッフは、必要に応じて、迅速で便利な外部診察を調整するために、あらゆる手段を尽くします。当診療所では、診療に必要な保険等の書類に関して無料で作成することができます。
- **私たちは、トーランスにある Little Company of Mary Hospital と Torrance Memorial Medical Center のスタッフです。** 入院が必要な場合は、日常的に面会をして、ケアの継続を確保することができます。病院については、Torrance Memorial を強くお勧めします。
- **旅行中および長期休暇中の電話相談** 電話相談では、患者さまと/もしくは他の医療担当者とお話することが可能です。いくつかの規制された薬物を除いて、ほとんどの処方薬は国内外で注文することができます。遠出中に入院する必要がある場合は、患者さまの希望に応じて、患者さまに加えて担当医と電話連絡を行い、診療の継続性を確保します。私たちは、American College of Private Physicians (www.acpp.md)を通じて、コンシェルジュ医師の全国ネットワークと提携しています。患者さまが遠出している間、電話で問題を対処することができない場合は、このネットワークを通じて、多くの場合、他の市のコンシェルジュ医師を手配することができます。このサービスは、旅行中の患者さんの多くにとって非常に有用なものだと確信します。
- **臨時・休暇時の対応** 私たちのほとんどは近隣に住んでいます。LaGrelus、Lawrence、Karns 医師が対応不可の場合でも、他の優秀なコンシェルジュ医師が、対応することができます。臨時休暇時の病院でのケアは、私たちが選んだ医師によって管理されます。街にいない時であっても、通常、患者さんや病院の医師や病院に対して電話で対応することが可能です。必要に応じて、他の専門医師を紹介してすべてのサービスを実施する権利を留保することができます。

メディケア以外の患者さま

私たちは、商業保険を受けているほとんどの患者さまにとっては「ネットワーク外」の医師ですが、その条件に応じて、いくつかのPPO 契約についてはネットワーク内である場合もあります。保証されているサービスについては、ご希望に応じて引き続き保険会社に請求を行います。この決定は、オフィス訪問の費用を変更するものではありません。今後も、コンサルタントや施設を患者さまにご紹介します。「ネットワーク内」か「ネットワーク外」かのどちらでも探すことができますが、「ネットワーク内」のコンサルタントや施設は優れた品質のケアを提供すると考えているため、患者さまの希望に応じて、「ネットワーク内」でお探しします。Skypark Preferred Family Care Medical Corporation の年会費には、保険適用内の医療サービスは含まれていません。

FSA、HSA、またはHRAを有する患者: Skypark Preferred Family Care Medical Corporation の年会費は保険料ではありませんが、雇用主を通じて、控除される費用および/または柔軟な健康貯蓄口座によって部分的または全体的にカバーされることがあります。詳細については、雇用者利益スペシャリストまたは税理士にお問い合わせください。

メディケアの患者さま

私たちは、今後もメディケアプログラムのプロバイダとして参加いたします。今後も、メディケアの対象となるサービスについては、メディケアに対して請求します。Skypark Preferred Family Care Medical Corporation の年会費には、メディケアの対象となる医療サービスは含まれていません。

- **年会費、契約日から一年ごとに更新されます。**
 - 年間 400ドル=25歳以下の子供1人当たり
 - 年間 800ドル=35ドル未満の個人
 - 年間 1,200ドル=36歳から45歳までの個人
 - 年間 2,400ドル=46歳から64歳までの個人
 - 年間 2,600ドル=65歳以上の個人
 - 年間 4,400ドル=46歳から64歳までの成人したカップル
 - 年間 4,800ドル=65歳以上の成人したカップル
- 年会費は、小切手、Visa、MasterCard、Discover または American Express によって、1月1日もしくは契約日に応じてお支払いいただきます。クレジットカードによる半年または四半期の分割払い、または小切手による一括でのお支払いをお願いしております。クレジットカードをご利用いただく場合は、別途指示がない限り、一年、半年、四半期ごとに支払いは自動的に継続されます。小切手はSPFCMCに宛手をお願いします。